



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
ИМЕНИ В.В. АНГАПОВА» (ГАУЗ «РК БСМП ИМ. В.В. АНГАПОВА»)

«В.В. АНГАПОВАЙ НЭРЭМЖЭТЭ УЛАСАЙ ТҮРГЭН ТУНАЛАМЖЫН ЭМНЭЛГҮН ГАЗАР» ГЭХЭН  
ГҮРЭНЭЙ ЭЛҮҮРҮҮХ ХАМГААЛГҮН БЭЭЗ ДААНХААН ЭМХИИ ЗУРГААН

---

проспект Строителей, д. 1, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670042 Тел. (факс) 8(301-2) 37-37-90, доб.103  
e-mail: [bsmp03@govrb.ru](mailto:bsmp03@govrb.ru)

### ПРИКАЗ

«21» 08 2023г.

№ 270-00

г. Улан-Удэ

**Об утверждении «Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «РК БСМП ИМ. В.В. АНГАПОВА»**

Руководствуясь Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006».

**Приказываю:**

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «РК БСМП ИМ. В.В. АНГАПОВА» с 01.09.2023 г.
2. Руководителям структурных подразделений обеспечить размещение на стенах своих подразделений Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГАУЗ «РК БСМП ИМ. В.В. АНГАПОВА».
3. Ответственность за размещение Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГАУЗ «РК БСМП ИМ. В.В. АНГАПОВА» на официальном сайте РК БСМП возложить на начальника отдела по ИТО Маханчеева А.Ю.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. главного врача

Б. А. Гомбоева

**Положение  
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг гражданам  
в ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова»**

**Раздел 1. Основные положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова» (далее – Медицинская организация) платных медицинских услуг гражданам.

1.2. Предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно правовыми актами РФ:

- Конституцией РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Бюджетным кодексом РФ;
- Налоговым кодексом РФ;

- Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом РФ от 12.01.1996г. №7-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) «О некоммерческих организациях»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 (ред. от 29.07.2018г.) «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом РФ от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006»;

- Постановлением Правительства РФ от 06 марта 2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

1.3. Основные понятия применяемые в настоящем положении:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителям в соответствии с договором.

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и Перечня платных медицинских услуг, согласованного и утвержденного в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова» имеет право заниматься рекламой платных медицинских услуг (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги) в средствах массовой информации, в общественных местах, на территории и в зданиях БСМП.

## **Раздел 2. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.2. По требованию Заказчика (Потребителя) Исполнитель предоставляет информацию в доступной для него форме:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.3. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг в каждом случае оформляется договором между заказчиком и исполнителем в письменной форме.

2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.6. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

2.7. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых согласно указанного договора, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.8. Расчёты с Заказчиком (потребителем) за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в кассе платных услуг приемно-диагностического отделения учреждения.

График работы кассы платных услуг:

- Пн. – Чт. с 8:00 до 17:00ч.
- Пт. 8:00 – 16:00ч.
- Перерыв 12:00 – 12:45ч.
- Сб. – Вс. Выходной.

По желанию заказчика (потребителя) оплата производится наличным и безналичным способом внесения денежных средств в кассу платных услуг в следующем порядке:

- 1) До проведения консультационного приема врачей-специалистов (пациент посещает прием врача-специалиста с чеком об оплате);
- 2) После проведения диагностического исследования (КТ, ФГДС, УЗИ, Рентген), до получения медицинского заключения.

2.9. Структурное подразделение размещает наглядную информацию в отделении по предоставлению платных услуг на информационных стендах (стойках), содержащую следующие сведения:

- наименование, адрес места нахождения юридического лица, копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- копия прейскуранта на платные медицинские услуги;
- режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Бурятия, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РБ.
- Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

2.10. Информационные стеллы (стойки) располагаются в доступном для Заказчика (Потребителя) месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

### **Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. ГАУЗ «РК БСМП им. В.В Ангапова» оказывает платные медицинские услуги населению, учреждениям, организациям в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи на основании:

- Лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- Перечня платных медицинских услуг, цен (тарифов), утвержденного главным врачом ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова» и согласованного с министерством здравоохранения Республики Бурятия;

- Устава ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова», определяющего право на оказание платных медицинских услуг;
- Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с соблюдение приоритетов выполнения утвержденных планов;
- Спроса на виды платных услуг;
- Договоров на оказание платных услуг;
- Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в связи с отсутствием в ней отдельных видов медицинских услуг.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.3. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому Заказчику (Потребителю) без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

#### 3.4 Платные медицинские услуги предоставляются:

- На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, по желанию Потребителя;
- При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории и не являющимся застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено договорами РФ;
- При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка предусмотренных ст. 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
- По договорам добровольного медицинского страхования и договорам с юридическими лицами.

3.5.Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, в соответствии с настоящим порядком.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования.

3.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика (Потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.9. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или неполное исполнение платной медицинской услуги, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей после заключения договора в результате обстоятельств, чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

#### **Раздел 4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.**

4.1 На официальном сайте ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - bsmp03.ru, а также на информационных стенах размещается (обновляется) информация, содержащая следующие сведения:

Полное наименование лечебного учреждения	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи им. В.В. Ангапова»
Юридический адрес	670042, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, пр-кт. Строителей, д.1
ОГРН	1020300904106
ИНН	0323049701
Сведения о лицензии	Л041-01171-03/00555921 от 02 апреля 2018г (бессрочно)
Сайт	<a href="https://bsmp03.ru/">https://bsmp03.ru/</a>

- Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях , сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- Режим работы ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова», график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- Адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Бурятия.

#### 4.2

4.3 Информация для Заказчика (Потребителя) размещается на сайте больницы, а также на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

4.4 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика):

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова»;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.5 При заключении договора Потребителю (Заказчику) должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

### **Раздел 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места

нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая

сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.11. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению

потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая

внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **Раздел 6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению

Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Контроль за соблюдением настоящего Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг осуществляется Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

### **Раздел 7. Порядок пересмотра настоящего положения**

7.1 В настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг могут вноситься изменения в связи с изменением действующего законодательства РФ и нормативных документов РБ.